OPERACIONES COMERCIALES EN RETAIL (2974538)

↑ Volver a 'Cronograma

Cronograma Ejecución

CRONOGRAMA FASE EJECUCIÓN

PROGRAMA DE FORMACIÓN TITULADA

TÉCNICO EN OPERACIONES COMERCIALES EN RETAIL

CENTRO DE TECNOLOGÍAS AGROINDUSTRIALES – REGIONAL VALLE

En este espacio encuentra el cronograma del programa de formación **"TÉCNICO EN OPERACIONES COMERCIALES EN RETAIL"** con la descripción de las evidencias pertenecientes a cada actividad de aprendizaje.

FECHA DE INICIO DE FASE:	25/09/2024
FECHA LÍMITE DE RECEPCIÓN DE ACTIVIDADES:	19/11/2024

NOMBRE DE LA FASE	ACTIVIDAD DEL PROYECTO	ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE	RESULTADO DE APRENDIZAJE	EVIDENCIAS DE APRENDIZAJE	TIEMPO DE DURACIÓN ESTIMADO	FECHAS DE ENTREGA		INSTRUCTOR/ ÁREA RESPONSABLE.
						INICIA	Instructor/ Área responsable.	

Fase 3. Ejecución 25/09/24 Hasta 19/11/24	AP3. Realizar evento promocional teniendo en cuenta protocolo de atención al cliente y propuesta de buenas prácticas operativas y comerciales.	**Actividad de aprendizaje** GA3-210601020-AA1 - Identificar la tipología de clientes teniendo en cuenta el segmento de mercado del punto de venta.	210601020-01 - Prestar el servicio al cliente teniendo en cuenta protocolos de la organización.	**Evidencia de producto:** Protocolo de atención al cliente. GA3-210601020-AA1-EV01. ***Calificable***.	336 horas.	25/09/24	15/11/24	Carlos Eduardo Duque Valderruten
				Evidencia de conocimiento: Aplicación del protocolo de atención al cliente. GA3-210601020-AA1-EV02. ***Calificable***.		25/09/24	15/11/24	Carlos Eduardo Duque Valderruten
		Actividad de aprendizaje GA3-210601020-AA2 - Reconocer momentos de verdad a partir de protocolos de atención del formato comercial retail.	210601020-02 - Validar satisfacción del cliente según protocolos de la organización.	**Evidencia de producto:** Entrevista de formato comercial. GA3-210601020-AA2-EV01. ***Calificable***.		25/09/24	15/11/24	Carlos Eduardo Duque Valderruten
				Evidencia de desempeño: Evento promocional. GA3-210601020-AA2-EV02. ***Calificable***.		25/09/24	15/11/24	Carlos Eduardo Duque Valderruten
				Evidencia de conocimiento: Informe de encuesta de satisfacción de servicio al cliente. GA3-210601020-AA2-EV03. ***Calificable***.		25/09/24	15/11/24	Carlos Eduardo Duque Valderruten

			Actividad de aprendizaje GA3-240201524-AA1 - Aplicar los componentes de la comunicación y argumentar sus procesos, de acuerdo con las diferentes situaciones comunicativas.	240201524-01 - Interpretar el sentido de la comunicación como medio de expresión social, cultural, laboral y artística. 240201524-02 - Decodificar mensajes comunicativos en situaciones de la vida social y laboral, teniendo en cuenta el contexto de la comunicación.	**Evidencia de desempeño:** Video. La comunicación como expresión humana. GA3-240201524-AA1-EV01. ***Calificable***.		25/09/24	15/11/24	Comunicación
			Actividad de aprendizaje GA3-240201524-AA2 - Comunicar asertivamente, con cohesión y coherencia lexical, basado en los procesos comunicativos que se dan en el contexto del desempeño laboral.	240201524-03 - Validar la importancia de los procesos comunicativos teniendo en cuenta criterios de lógica y racionalidad. 240201524-04 - Aplicar acciones de mejoramiento en el desarrollo de procesos comunicativos, según requerimientos del contexto.	**Evidencia de producto:** Informe. Creación de contenidos comunicativos. GA3-240201524-AA2-EV01. ***Calificable***.		25/09/24	15/11/24	Comunicación

			Actividad de aprendizaje GA3-240201526-AA1 - Reconocer el impacto de las acciones humanas sobre sí mismo y el entorno, dándoles un criterio de valor..	240201526-01 - Promover mi dignidad y la del otro a partir de los principios y valores éticos como aporte en la instauración de una cultura de paz.	**Evidencia de conocimiento:** Taller de reflexión escrita. Caso Malala. GA3-240201526-AA1-EV01. ***Calificable***.		25/09/24	15/11/24	Ética - Ludibia Castaño Idarraga
			Actividad de aprendizaje GA3-240201526-AA2 - Diseñar y definir su proyecto de vida, aplicando técnicas de PNL.		**Evidencia de producto:** Video presentación. Proyecto de vida. GA3-240201526-AA2-EV01. ***Calificable***.				Ética - Ludibia Castaño Idarraga
			Actividad de aprendizaje GA3-240201526-AA3 - Reconocer los conceptos sobre la vida en comunidad teniendo como base las relaciones con el contexto social.	240201526-02 - Establecer relaciones de crecimiento personal y comunitario a partir del bien común como aporte para el desarrollo social.	**Evidencia de desempeño:** Diagrama de sistemas. Relación del individuo con el entorno. GA3-240201526-AA3-EV01. ***Calificable***.		25/09/24	15/11/24	Ética - Ludibia Castaño Idarraga

			Actividad de aprendizaje GA3-240201526-AA4 - Proponer estrategias para promover el uso racional de los recursos teniendo como base los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).	240201526-03 - Promover el uso racional de los recursos naturales a partir de criterios éticos de sostenibilidad y sustentabilidad y normativa vigente.	**Evidencia de producto:** Ejemplo de una marca sostenible que cumpla con *TRIPLE BOTTOM LINE*. GA3-240201526-AA4-EV01. ***Calificable***.		25/09/24	15/11/24	Ética - Ludibia Castaño Idarraga
			Actividad de aprendizaje GA3-240201526-AA5 - Reconocer los hechos históricos más representativos en la historia de Colombia que están marcados por la violencia y los acuerdos de paz.	240201526-04 - Contribuir con el fortalecimiento de la cultura de paz a partir de la dignidad humana y las estrategias para la transformación de conflictos.	**Evidencia de desempeño:** Mapa mental. Hitos del conflicto armado en Colombia en los últimos 50 años. GA3-240201526-AA5-EV01. ***Calificable***.		25/09/24	15/11/24	Ética - Ludibia Castaño Idarraga
			Actividad de aprendizaje GA3-240201526-AA6. Utilizar las estrategias de negociación frente al conflicto colombiano teniendo en cuenta las relaciones interpersonales y las experiencias de otros acuerdos exitosos.		**Evidencia de producto:** Documento colaborativo. Solución del caso. GA3-240201526-AA6-EV01. ***Calificable***.		25/09/24	15/11/24	Ética - Ludibia Castaño Idarraga

			Actividad de aprendizaje GA3-220601501-AA1 - Identifica estrategias para la prevención y control del impacto ambiental, de los accidentes y enfermedades laborales, en situaciones del escenario laboral.	220601501-01 - Interpretar los problemas ambientales y de SST teniendo en cuenta los planes y programas establecidos por la organización y el entorno social.	**Evidencia de conocimiento:** Cuestionario sobre opciones de solución a situaciones que se presentan en el contexto ambiental y de SST. GA3-220601501-AA1-EV01. ***Calificable***.		25/09/24	15/11/24	SST
			Actividad de aprendizaje GA3-220601501-AA2 - Reconoce el desarrollo de las acciones de control de los impactos ambientales, disminución de accidentes y enfermedades laborales.	220601501-02 - Efectuar las acciones para la prevención y el control de la problemática ambiental y de SST, teniendo en cuenta los procedimientos establecidos por la organización.	**Evidencia de producto:** Presentación sobre las estrategias para la prevención y el control de los impactos ambientales, accidentes y enfermedades laborales (ATEL). GA3-220601501-AA2-EV01. ***Calificable***.		25/09/24	15/11/24	SST
			Actividad de aprendizaje GA3-220601501-AA3 - Plantea acciones para orientar al equipo de trabajo en los planes o programas ambientales y de SST.	220601501-03 - Verificar las condiciones ambientales y de SST de acuerdo con los lineamientos establecidos para el área de desempeño laboral	**Evidencia de conocimiento:** Mapa mental respecto a los planes y acciones establecidos en medio ambiente y SST. GA3-220601501-AA3-EV01. ***Calificable***.		25/09/24	15/11/24	SST

		Actividad de aprendizaje GA3-220601501-AA4 - Plantea propuestas para favorecer la cultura ambiental responsable, el desarrollo sustentable y el autocuidado.	220601501-04 - Reportar las condiciones y actos que afecten la protección del medio ambiente y la SST, de acuerdo con los lineamientos establecidos en el contexto organizacional y social.	**Evidencia de producto:** Video expositivo sobre oportunidades de mejora en medio ambiente y SST. GA3-220601501-AA4-EV01. ***Calificable***.		25/09/24	15/11/24	SST
		Actividad de aprendizaje GA3-240202501-AA1 - Establecer acciones de mejora relacionadas con expresiones, estructuras y desempeño de acuerdo con el programa de formación.	240202501-04 - Llevar a cabo acciones de mejora relacionadas con el intercambio de información básica en inglés, sobre sí mismo, otras personas, su contexto inmediato, así como sobre experiencias pasadas.	**Evidencia de conocimiento:** Cuestionario. GA3-240202501-AA1-EV01. ***Calificable***.		25/09/24	15/11/24	Inglés
				Evidencia de desempeño: Presentación. GA3-240202501-AA1-EV02. ***Calificable***.		25/09/24	15/11/24	Inglés
		Actividad de aprendizaje GA3-240202501-AA2 - Presentar funciones de su ocupación laboral.	240202501-06 - Poner en práctica vocabulario básico y expresiones comunes de su área ocupacional en contextos específicos de su trabajo, por medio del uso de frases sencillas, en forma oral y escrita.	**Evidencia de producto:** Documento escrito. GA3-240202501-AA2-EV01. ***Calificable***.		25/09/24	15/11/24	Inglés

Nota : El cronograma puede ser modificado durante la formación según los requerimientos determinados por coordinación para garantizar el alcance de los resultado de aprendizaje.

Última modificación: miércoles, 2 de octubre de 2024, 16:23

◄ Cronograma Planeación

Ir a...

Actualización datos personales ►

Usted se ha identificado como KATHERINE BATISTA CAMPO (Cerrar sesión)

Accede a SOFIA
Área Personal

Resumen de retención de datos